



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ЦВЕТАН СИМЕОНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА БТПП

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СИМЕОНОВ,
УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,
СКЪПИ ГОСТИ,**

Приемете искрените ми поздравления по повод инициативата за осъществяването на проекта e-MEDIATION – Насърчаване прилагането на информационните и комуникационните технологии при разрешаването на международни спорове.

Специални поздравления поднасям и на организаторите на Дни на медиацията в България, които за поредна година представят своите полезни идеи, знания, опит и практики за усъвършенстването на алтернативните способи за разрешаване на спорове и в частност на медиацията.

Сред правомощията ми като обществен защитник е и посредничеството между различните държавни органи, техните администрации и засегнатите лица. В тази връзка, моята дейност значително се доближава до тази на медиацията. Опитът ми на обществен защитник неведнъж ми е показвал колко са важни бързината и гъвкавите механизми при решаването на разнородни казуси. По тази причина считам, че ролята ѝ прилагането на информационни и комуникационни технологии при разрешаване на спорове, посредством медиация, е значителна стъпка напред в усилията за популяризиране на алтернативните способи за решаване на спорове.

Убедена съм, че днешното събитие не само ще представи адекватни, работещи и нужни средства при разрешаването на възникнали международни спорове, но и ще спомогне за засилване на обществения интерес към медиацията и насърчаването на медиационната култура в българското общество, което ще бъде от полза на всеки български гражданин.

МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ